Szkoła Podstawowa nr 10 Sosnowiec im. Orła Białego w Sosnowcu

**Program profilaktyczny ,,Stop Cyberprzemocy” z zakresu przeciwdziałania cyberprzemocy i bezpieczeństwa w sieci.**

Opracowała:

Anna Dudek-Koczwara

Jolanta Michalska

**Wstęp.**

**Cyberprzemoc** określamy przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych. Najczęściej terminu tego używa się w odniesieniu do przemocy rówieśniczej z użyciem telefonów komórkowych lub Internetu. Podstawowe formy cyberprzemocy to:

* nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci,
* publikowanie w Internecie lub rozsyłanie np. przy użyciu telefonu komórkowego ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów,
* podszywanie się w sieci pod cudzą tożsamość.

Do działań określanych mianem cyberprzemocy wykorzystywane są m.in: poczta elektroniczna, czaty, komunikatory, strony internetowe, blogi, serwisy społecznościowe, grupy dyskusyjne, telefony komórkowe, serwisy SMS i MMS.

Charakterystyczna dla cyberprzemocy jest szybkość rozpowszechniania materiałów kierowanych przeciwko ofierze oraz ich powszechna dostępność w sieci. Kompromitujące zdjęcia, filmy lub informacje potrafią zrobić w Internecie bardzo szybką karierę, są wielokrotnie powielane, a ich całkowite usunięcie – zazwyczaj niemożliwe. Sprawcy mają poczucie anonimowości a przynajmniej takie przekonanie. Ponadto o przewadze nad ofiarą decyduje biegłość z jaką sprawca posługuje się nowoczesnymi technologiami komunikacyjnymi.

Najczęstszymi formami cyberprzemocy są: nękanie z wykorzystaniem serwisów społecznościowych, np. Facebook, NK, nagrywanie filmów kamerą w telefonie i umieszczane ich w serwisach typu Wrzuta.pl, youTube.com, włamania na blog, stronę internetową, profil w serwisie społecznościowym i zamieszczanie tam ośmieszających i upokarzających treści, groźby przy użyciu komunikatora, rozsyłanie do znajomych informacji o ośmieszających treściach e-mailem lub SMS-em (łańcuszki docierające w krótkim czasie nawet do kilkuset osób), ośmieszanie, obrażanie na czacie, forum internetowym lub przy użyciu specjalnie tworzonych stron internetowych, rozsyłanie e-maili z upokarzającymi informacjami, zdjęciami lub filmami oraz SMS-ów z groźbami.

Cyberprzestrzeń stwarza możliwość tworzenia różnych tożsamości i pseudonimów, wysyłania wiadomości z utajnieniem nadawcy albo podszywania się pod kogoś, włamując na czyjeś konto internetowe. Nie zawsze miejscem cyberprzemocy jest szkoła ale to właśnie w tej przestrzeni, która stanowi integralną część życia młodego człowieka, najbardziej dotkliwe są jej skutki. Dlatego tak istotną rolą jest przeciwdziałanie cyberprzemocy.

Zadaniem naszego programu jest pokazanie najważniejszych cech zjawiska cyberprzemocy, mechanizmów i procedur postępowania w przypadku jego zaistnienia na terenie szkoły.

**Cele programu:**

• uświadomienie uczniom, nauczycielom i rodzicom czym jest cyberprzemoc i jakie zagrożenia ze sobą niesie;

• poszerzenie wiedzy na temat cyberprzemocy i fonoholizmu;

• uświadomienie skutków nadużywania nowoczesnych środków przekazu - Internetu, telefonów komórkowych;

• wzbogacanie wiedzy na temat prawidłowego i rozsądnego korzystania z Internetu i telefonów komórkowych;

• wprowadzenie procedur postępowania w sytuacji zgłoszenia nauczycielowi, faktu bycia ofiarą cyberprzemocy;

• promocję odpowiedzialnej postawy dorosłych oraz prawa dzieci do bezpiecznego korzystania z Internetu i telefonu komórkowego.

**Cele programu będą realizowane poprzez działania skierowane do uczniów, nauczycieli i rodziców.**

**1. Działania skierowane do uczniów:**

- przeprowadzenie w klasach I-VII pogadanek i warsztatów poświęconych problemowi przemocy rówieśniczej z użyciem Internetu i telefonów komórkowych, zapoznanie uczniów ze zjawiskiem cyberprzemocy, konsekwencjami przemocy w sieci dla sprawców tego typu działań oraz przedstawienie możliwości pomocy dla ofiar cyberprzemocy.

**2. Działania skierowane do rodziców:**

**-** zapoznanie rodziców ze stronami informującymi o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu, z tematyką cyberprzemocy

- zapoznanie z procedurami postępowania wobec sprawców stosowania cyberprzemocy i ich ofiar;

- konieczność kontroli urządzeń elektronicznych dzieci w zakresie aktywności w Internecie

- kontrola korzystania przez niepełnoletnich z aplikacji, portali, świadome wyrażenie na to zgody

**3.Działania skierowane do nauczycieli:**

- szkolenie Rady Pedagogicznej

- zdecydowana reakcja na wszelkie przejawy przemocy sieci

- interwencja w przypadku zgłoszenia przez ucznia faktu bycia ofiarą cyberprzemocy i postępowania zgodnego z opracowaną procedurą

**Zasady postępowania pracowników szkoły w sytuacji ujawnienia cyberprzemocy.**

Głównym celem procedury postępowania w przypadku cyberprzemocy jest powstrzymanie sprawców przemocy i udzielnie pomocy ofierze. Niezależnie od tego, kto zgłasza przypadek cyberprzemocy, procedura interwencyjna powinna obejmować:

• udzielenie wsparcia ofierze przemocy;

• zabezpieczenie dowodów i ustalenie okoliczności zdarzenia;

• wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy przemocy oraz praca nad zmianą postawy ucznia;

• ustalenie okoliczności zdarzenia

**Wszystkie przypadki przemocy, a więc także przemocy z wykorzystaniem mediów elektronicznych, powinny zostać właściwie zbadane, zarejestrowane i udokumentowane.**

1. Jeśli wiedzę o zajściu posiada nauczyciel niebędący wychowawcą, powinien przekazać informację wychowawcy klasy, który informuje o tym fakcie pedagoga szkolnego i dyrektora.

2. Pedagog szkolny i dyrektor wspólnie z wychowawcą dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze postępowanie.

3. Nauczyciel zajęć komputerowych bierze udział w procedurze interwencyjnej, szczególnie na etapie zabezpieczania dowodów i ustalania tożsamości sprawcy cyberprzemocy.

**Zabezpieczenie dowodów**

1. Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony www, na której pojawiły się szkodliwe treść czy profil.

2. Takie zabezpieczenie dowodów nie tylko ułatwi dalsze postępowanie dostawcy usługi (odnalezienie sprawcy, usunięcie szkodliwych treści z serwisu), ale również stanowi materiał, z którym powinny się zapoznać wszystkie zaangażowane w sprawę osoby: dyrektor, wicedyrektor i pedagog szkolny, rodzice, a także policja, jeśli doszło złamania prawa.

3. Pedagog sporządza notatkę służbową z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia.

**Zabezpieczenie dowodów cyberprzemocy:**

Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Z materiałem powinny zapoznać się osoby: dyrektor szkoły, wicedyrektor, pedagog szkolny, rodzice oraz policja jeśli doszło do złamania prawa.

Dowodem mogą być:

- wiadomości e-mailowe,

- SMS-y, MMS-y,

- historia połączeń w telefonie komórkowym

- wiadomości nagrane na pocztę głosową telefonu komórkowego,

- wpisy na stronach internetowych.

- komentarze do wpisów lub zdjęć w serwisach społecznościowych, na blogach, fotogaleriach itp.

- zdjęcia, grafiki,

- treści rozmów prowadzonych przy użyciu komunikatorów i czatów.

**Jak można zarejestrować dowody cyberprzemocy?**

**•Telefon komórkowy.**

Nie kasuj wiadomości. Zapisuj wszystkie zarówno tekstowe, jak i nagrane na pocztę głosową w pamięci telefonu.

**• Komunikatory.**

Niektóre serwisy pozwalają na zapisywanie rozmów. Możesz również np. skopiować rozmowę, wkleić do dokumentu Word (lub innego edytora tekstu), zapisać i wydrukować.

**• Strony serwisów społecznościowych, www , ,,PrintScrenny”**

Aby zachować kopię materiału, który widzisz na ekranie, wciśnij jednocześnie klawisze Control i Print Screen, a następnie wykonaj operację „Wklej" (ctrl+v) w dokumencie Word.

**• Czat**

Podobnie jak w przypadku stron www, jeśli chcesz zachować kopię materiału, który widzisz na ekranie, wciśnij klawisze Control i Print Screen, a następnie wykonaj operację „Wklej"(ctrl+v) w dokumencie Word. Możesz też po prostu wydrukować interesującą cię stronę.

**• E-mail.**

Wydrukuj wiadomość, prześlij ją do nauczyciela lub pedagoga, który zajmuje się ustaleniem okoliczności zajścia. Zachowanie całości wiadomości, a nie tylko samego tekstu jest bardziej pomocne, ponieważ zawiera informacje o jej pochodzeniu.

**Działania wobec sprawcy cyberprzemocy.**

Jeśli zidentyfikowanym sprawcą jest uczeń szkoły, wychowawca lub pedagog szkolny powinien:

1.Porozmawiać ze sprawcą o jego zachowaniu:

• celem takiej rozmowy jest ustalenie okoliczności zajścia, wspólne zastanowienie się nad jego przyczynami i poszukanie rozwiązania sytuacji konfliktowej;

• sprawca powinien otrzymać jasny i zdecydowany komunikat o tym, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy; należy omówić z uczniem skutki jego postępowania i poinformować o konsekwencjach regulaminowych, które zostaną wobec niego zastosowane;

• sprawca powinien zostać zobowiązany do zaprzestania swojego działania i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów;

• ważnym elementem rozmowy jest też określenie sposobów zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy;

• jeśli w zdarzeniu brała udział większa grupa uczniów, należy rozmawiać z każdym z nich osobno;

• nie należy konfrontować sprawcy i ofiary cyberprzemocy.

2.Powiadomienie rodziców sprawcy i omówienie z nimi zachowania dziecka:

• rodzice sprawcy powinni zostać poinformowani o przebiegu zdarzenia, zapoznani z materiałem dowodowym, a także z decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec ich dziecka;

• w miarę możliwości należy starać się pozyskać rodziców do współpracy i ustalić jej zasady;

• wspólnie z rodzicami opracować projekt kontraktu dla dziecka, by określić zobowiązania ucznia, rodziców i przedstawiciela szkoły oraz konsekwencje nieprzestrzegania przyjętych wymagań.

3.Objęcie sprawcy opieką psychologiczno-pedagogiczną, jeśli istnieje taka potrzeba: praca ze sprawcą powinna zmierzać w kierunku pomocy uczniowi w zrozumieniu konsekwencji swojego zachowania, w zmianie postawy i postępowania ucznia, w tym sposobu korzystania z nowych technologii.

**Działania wobec ofiary cyberprzemocy**

1.Rozmowa z uczniem-ofiarą przemocy o zaistniałej sytuacji:

• celem rozmowy powinno być ustalenie okoliczności zajścia, wspólne zastanowienie się nad jego przyczynami i poszukanie rozwiązania sytuacji konfliktowej;

• udzielenie wsparcia psychologicznego i emocjonalnego osobie doznającej cyberprzemocy;

• nie należy konfrontować sprawcy i ofiary cyberprzemocy.

2.Rodzice dziecka będącego ofiarą cyberprzemocy muszą zostać poinformowani o problemie. W rozmowie z pedagogiem szkolnym lub wychowawcą powinni zostać poinformowani o decyzji w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach wobec sprawcy

3.Objęcie ofiary opieką psychologiczno-pedagogiczną na terenie szkoły.

**Współpraca z policją i sądem rodzinnym**

Większość przypadków cyberprzemocy jest wyjaśniania przy użyciu dostępnych narzędzi w szkole, nie wymaga powiadamiania sądu rodzinnego czy policji.

1.Jeśli rodzice sprawcy poważnych aktów cyberprzemocy, realizowanych regularnie wobec innych uczniów, odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania, dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny.

2. W sytuacji, gdy szkoła wykorzysta dostępnie jej środki wychowawcze, a ich zastosowanie nie przyniesie pożądanych efektów, dyrektor może zwrócić się do sądu rodzinnego z zawiadomieniem i wnioskiem o podjęcie odpowiednich środków wychowawczych wynikających z ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich. W przypadku szczególnie drastycznych aktów agresji z naruszeniem prawa (np. groźby karalnie, propozycje seksualne, publikowanie nielegalnych treści) dyrektor szkoły zobowiązany jest zgłosić te fakty policji i do sądu rodzinnego.